

Serviços Oferecidos	Horário de Atendimento	Prazo	Meios de Comunicação com o Usuário	Procedimentos quando Sistema Indisponível
Orientações e cálculo de ICMS-ST das mercadorias sujeitas ao regime de substituição tributária previstos em Convênios de ICMS consolidados pelo CONFAZ.	8:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	72 horas (média)	Presencial Telefones: (84)3232 2186/2188 E-mail: suscomex@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Aguardar Retorno do Sistema
Análise de pedido de Ressarcimento de ICMS-ST, restituição de Indébito específica prevista no art. 863 do RICMS/RN.	8:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	30 dias (média)	Presencial Telefones: (84) 3232 2186/2188 E-mail: suscomex@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Aguardar Retorno do Sistema
Análise e decisão de pedido de Restituição de Indébito de contribuintes inscritos ou não, C/ sede em outra Unidade da Federação, que desenvolvam atividades de exploração, produção e comercialização de petróleo, combustíveis e lubrificantes;	8:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	30 dias (média)	Presencial Telefones: (84): 3232 2186/2188 E-mail: suscomex@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Aguardar Retorno do Sistema
Orientação referente ao preenchimento de Tributos Estaduais – GNRE, online.	8:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	Imediato	Presencial Telefones: (84) 3232 2186/2188 E-mail: suscomex@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Aguardar Retorno do Sistema
Alteração de dados preenchidos incorretamente pelo contribuinte na GNRE - Tributos Estaduais.	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	Imediato	Presencial Telefones: (84) 3232 2186/2188 E-mail: suscomex@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Aguardar Retorno do Sistema
Orientação referente a obrigatoriedade de cumprimento das obrigações	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	24 horas (média)	Presencial Telefones:	Aguardar Retorno do Sistema

acessórias: a entrega da GIA - ST, prevista no art. 598-A.			(84) 3232 2186/2188 E-mail: suscomex@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Sistema
Orientação no preenchimento de doc. de liberação de mercadoria importada utilizando a Guia p/ Liberação de Mercadoria Estrangeira sem Comprovação do Recolhimento do ICMS – GLME, com base nas importações consubstanciadas nos seguintes doc.: DI e DSI.	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	24 horas (média)	Presencial UVT Telefones: (84) 3232 2186/2188 E-mail: comercioexterior@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Aguardar Retorno do Sistema
Orientação aos contribuintes e despachantes p/ se credenciar p/ emissão da GLME, dirimir dúvidas quanto à base de cálculo do ICMS-IMPORTAÇÃO.	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	72 horas (média)	Presencial UVT Telefones 3232 2186/2188 E-mail comercioexterior@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Aguardar Retorno do Sistema
Emissão de doc. para pagamento do ICMS (FCB ou GRI) para liberação do bem ao Importador conforme Art. 315-B.	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	24 horas (média)	Presencial UVT Telefones 3232 2186/2188 E-mail comercioexterior@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Aguardar Retorno do Sistema
Informação de débitos de ICMS-importação, após enc. proc. pela CAT, quando o contribuinte solicita transferência de créditos acumulados por exportações realizadas.	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	10 dias (média)	Presencial UVT Telefones: (84) 3232 2186/2188 E-mail: comercioexterior@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Aguardar Retorno do Sistema
Informação quanto ao pedido de baixa da IS após enc. de proc. pela SIEFI, c/ exame das	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	7 dias (média)	Demanda Interna	Aguardar Retorno do Sistema

obrigações principais e acessórias do contribuinte.				
Informação p/ concessão/reactivação de inscrição como ST, após enc. de proc. pela SIEFI p/ as empresas de outra (UF) que efetuarem remessas ao RN de mercadorias sujeitas ao regime de ST, conforme convênios e protocolos do RN: (Art. 662-B inciso V, alínea “a”) e p/ as empresas de outra UF na condição de ST, por opção própria, concedido através de regime especial de tributação (conforme art. 662-B inciso V, alínea “b”).	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	7 dias (média)	Presencial Telefones: (84) 3232 2186/2188 E-mail: suscomex@set.rn.gov.br Site SET: www.set.rn.gov.br http://www.sei.rn.gov.br	Aguardar Retorno do Sistema
Recepção (em papel) com aposição de carimbo, dos anexos do Protocolo ICMS nº 197/2010, para controle das operações com GLP derivado de gás natural.	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	Imediata	Telefones: (84) 3232 2186/2188 E-mail suscomex@set.rn.gov.br Site SET/SEI	Aguardar Retorno do Sistema
Recepção e controle dos anexos do SCANC- Sistema de Captação e Auditoria dos Anexos de Combustíveis.	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	Em aberto	Demanda Interna	Aguardar Retorno do Sistema
Orientações referentes ao regime especial de atacadistas, PROADI e empresas de telecomunicações e energia	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	Imediato	Presencial Telefones: (84) 3232 2186/2188	Aguardar Retorno do Sistema
Análise e decisão de pedido de Restituição de Indébito de contribuintes detentores do regime especial de atacadistas, do PROADI e empresas de energia.	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	30 dias (média)	Presencial Telefones: (84) 3232 2186/2188	Aguardar Retorno do Sistema
Análise e decisão de pedido de Restituição de Indébito de empresas de telecomunicações	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	180 dias (média)	Presencial Telefones: (84) 3232 2186/2188	Aguardar Retorno do Sistema
Análise de processos de solicitação de regime especial de atacadista e de regime	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	Em torno de 30 dias	Presencial Telefones: (84) 3232 2186/2188	Aguardar Retorno do Sistema

especial de central de distribuição				
Análise de processos de solicitação de crédito presumido sobre estoque de empresas do regime especial de atacadistas.	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	30 dias (média)	Presencial Telefones: (84) 3232 2186/2188	Aguardar Retorno do Sistema
Análise de processos de solicitação de crédito presumido de 10% sobre vendas para órgãos públicos	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	30 dias (média)	Presencial Telefones: (84) 3232 2186/2188	Aguardar Retorno do Sistema
Análise de processos de Laudos Técnicos de Energia Elétrica nos termos da Portaria 13/2012	08:00 às 14:00 h segunda à sexta-feira	30 dias (média)	Telefones: (84) 3232 2186/2188	Aguardar Retorno do Sistema