

Serviços Oferecidos	Horário de Atendimento	Requisitos para Atendimento	Etapas p/ Execução	Prazo	Forma de Prestação do Serviço	Meio de Comunicação com o Usuário	Local e Formas de acesso	Procedimentos qdo Sistema Indisponível
Regimes Especiais	24h (SEI) 8:00 às 14:00h Segunda à sexta-feira	Contribuinte inscrito no CCE	Solicitação através do SEI, análise pelo auditor, homologação pelo coordenador e deferimento pelo Secretário	90 dias (média)	Emissão de Parecer	Na URT do domicílio do usuário	Site da SET www.set.rn.gov.br Protocolo SEI URT's Sede 3232 2179	Aguardar retorno do sistema
Reconhecimento de isenção de ICMS em Caráter específico (Taxi, PCD, buggy, etc.)	24h (SEI) 8:00 às 14:00h Segunda à sexta-feira	Pessoas Físicas que atendam os ditames da legislação específica	Solicitação através do SEI, análise e concessão pelo auditor.	90 dias (média)	Autorização de isenção	Na URT do domicílio do usuário	Site da SET www.set.rn.gov.br Protocolo SEI URT's	Aguardar retorno do sistema
Concessão de outros benefícios fiscais	24h (SEI) 8:00 às 14:00h Segunda à sexta-feira	Contribuinte inscrito no CCE	Solicitação através do SEI, análise pelo auditor, homologação pelo coordenador e deferimento pelo Secretário	90 dias (média)	Emissão de Parecer	Na URT do domicílio do usuário	Site da SET www.set.rn.gov.br Protocolo SEI URT's Sede 3232 2179	Aguardar retorno do sistema
Consultas	24h (SEI)	Sujeito	Solicitação	-	Resposta de	Na URT do	Site da SET	Aguardar

Tributárias	8:00 às 14:00h Segunda à sexta-feira	passivo, órgãos da administração pública, pessoas físicas ou jurídicas contribuintes dos tributos estaduais	através do SEI, análise pelo auditor, homologação pelo coordenador, em alguns casos é submetido ao Secretário		Consulta	domicílio do usuário	www.set.rn.gov.br Protocolo SEI URTs Sede 3232 2179	retorno do sistema
Reconhecimento de saldo credor acumulado decorrente de exportação	24h (SEI) 8:00 às 14:00h Segunda à sexta-feira	Contribuinte exportador	Solicitação através do SEI, análise pelo auditor, homologação pelo coordenador e deferimento pelo Secretário	90 dias (média)	Emissão de Parecer e de Ato Declaratório	Na URT do domicílio do usuário	Site da SET www.set.rn.gov.br protocolo SEI URTs Sede 3232 2179	Aguardar retorno do sistema
Autorização para utilização de saldo credor acumulado na exportação	24h (SEI) 8:00 às 14:00h Segunda à sexta-feira	Contribuinte exportador	Solicitação através do SEI, análise pelo auditor, homologação pelo coordenador e deferimento pelo Secretário	Depende dos repasses federais	Emissão de Parecer e de Ato Declaratório	Na URT do domicílio do usuário	Site da SET www.set.rn.gov.br protocolo SEI URTs Sede 3232 2179	Aguardar Retorno do sistema
Informações Tributárias	24h (SEI) 8:00 às 14:00h	Contribuinte, órgãos públicos	Solicitação através do SEI,	90 dias (média)	Informação	Na URT do domicílio do	Site da SET www.set.rn.gov.br	Aguardar retorno do

	Segunda à sexta-feira	e associações	análise pelo auditor, homologação pelo coordenador e deferimento pelo Secretário			usuário	Protocolo SEI URT's Sede 3232 2179	sistema
Legislação	24h (SEI) 8:00 às 14:00h Segunda à sexta-feira	Interesse do Estado	Estudos tributários ou solicitação através do SEI, análise pelo auditor, homologação pelo coordenador e deferimento pelo Secretário	-	Minuta de lei, decreto, portaria, instrução normativa.	Na URT do domicílio do usuário	www.set.rn.gov.br protocolo SEI URT's Sede 3232 2179	Aguardar Retorno do sistema