

<b>Serviços Oferecidos</b>	<b>Horário de Atendimento</b>	<b>Requisitos</b>	<b>Etapas p/ Execução</b>	<b>Prazo</b>	<b>Forma de Prestação do Serviço</b>	<b>Meio de Comunicação com o Usuário</b>	<b>Local e Formas de acesso</b>	<b>Sistema Indisponível e Outras Informações</b>
Acompanhamento e Controle das Receitas do RN, junto às Instituições Bancárias	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Acesso ao Extranet2 e aos extratos bancários.	Coleta de dados, análise e elaboração de relatórios	01 dia (média)	Presencial	Presencial, telefone 3232 2094 e-mail	Sede	Aguardar
Elaboração e Análise de Planilhas das Receitas do Estado	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Acesso aos dados armazenados no servidor da SET	Coleta de dados, análise e elaboração de relatórios	03 dias (média)	Presencial	Presencial, telefone 3232 2094 e-mail	Sede	Aguardar
Acompanhamento de Convênios e número de Contas na elaboração de boletos emitidos para os contribuintes	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Acesso Extranet 2 e aos extratos bancários						
Implantação de Liminar referente a débitos de contribuintes presentes na EXTRANET	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Notificação da SET pela Justiça Processos SEI	Leitura da Sentença Atendimento Liminar no Extranet 2 Informação	Depende da quantidade de processos	SEI Extranet2	e-mail	Sede	Aguardar  Caso a sentença exija o depósito judicial, a empresa deverá apresentar cópia do boleto com

								nº do identificador do BB e comprovante de
Análise e Parecer de Processos de Restituição de IPVA	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Processo SEI – Lei nº 6.967	Coleta de Dados DETRANET Análise, Parecer e Decisão	Depende da Quantidade de Processo	SEI e DETRANET	Presencial, telefone 3232 2094 e-mail	SEDE e SEI	Aguardar
Compensação de IPVA de anos anteriores ao exercício em curso	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Processo SEI - Lei nº 6.967	Coleta de Dados via DETRANET , Análise, Parecer e Decisão	Depende da quantidade de processos e pendências	SEI E DETRANET	Presencial, telefone 3232 2094 e-mail	SEDE SEI	Aguardar
Análise e Habilitação de Crédito concedido através de Processo de RICMS	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Processo SEI. Portaria nº 141/2017	Julgamento URTs e COJUP Implantação de crédito no Extranet 2	NÃO	SEI	Telefone, e-mail e DTE 3232 2092	SEDE	Aguardar
Recepção de Dados, Elaboração e Acompanhamento dos Índices de Participação dos Municípios – IPM	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Sistema UVT, Receita Federal (Simples), Processo SEI	Lançamento de planilhas na UVT, Dados da Rec. Federal, Elaboração das planilhas CODIN	Até 30 de junho a 1ª etapa Até 30 de agosto a 2ª etapa	SEI E UVT	Presencial ou através de e-mail	SEDE	Aguardar
							SEDE	Aguardar

Implantação de Prescrição de ICMS	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Processo informado pela CAT	Recepção do processo na CAT Implantação no SIGAT	NÃO	SEI	E-mail, DTE e telefone 3232 2092		
Atendimento a Contribuintes quando não ocorre baixa automática dos pagamentos	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Comprovantes de pagamentos enviados por e-mail ou presencial	Recepção do contribuinte, análise pela CACE	NÃO	E-MAIL ou Presencial	Telefone e/ou e-mail do contribuinte	SEDE	Aguardar
Confecção de Agenda de Pagamento	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira	Relação de dias úteis	ETAPA ÚNICA	01 dia	Presencial	Presencial, telefone 3232 2094 e-mail	SEDE SITE DA SET	Não é necessário acesso a sistemas
Elaboração, execução e acompanhamento de ciclos de cobranças	8:00 às 14:00h Segunda à Sexta-feira							